




Облачная АТС.

ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГИ:

-  **Снижение затрат на вызовы внутри сети**
Добавляйте сотрудников в Облачную АТС и общайтесь с ними совершенно бесплатно.
-  **Подключение номеров других операторов**
Подключайте номер любого оператора к Облачной АТС и звоните с привычного номера без оплаты за переадресацию.
-  **Расширенная аналитика по звонкам**
Получайте детальную информацию по обработке звонков в вашей компании.

-  **Качественная связь**
Общайтесь с клиентами без помех благодаря приоритету голосового трафика на сети ВестКолл (QoS).
-  **Простая настройка сервиса**
Вся настройка осуществляется в личном кабинете с интуитивно понятным интерфейсом. Добавление пользователя или изменить правила приема звонков не требует специальных технических знаний.
-  **Интеграция с любыми CRM-системами**
Интеграция с популярными CRM-системами – AmoCRM, Битрикс, Retail CRM и др. Также вы сможете подключить собственную CRM с помощью открытого RESTAPI.

Версии Облачной АТС

	Лайт	Бизнес	Про
3 профиля сотрудников Телефонный номер с базовыми возможностями Облачной АТС. Подойдет молодым компаниям с небольшим количеством звонков. В стоимость версии включен 1 городской номер телефона и абон. плата за него.	5 профилей сотрудников Полноценная Облачная АТС для небольших компаний. Подойдет для организации продаж и обслуживания клиентов. Возможность подключения 5-ти дополнительных профилей сотрудников за доп.плату (120 р./мес.).	15 профилей сотрудников Версия для компаний покрупнее и для тех, у кого продажи по телефону - основной бизнес. Возможно создание неограниченного кол-ва профилей сотрудников за доп.плату (130 р./мес.).	
	600 руб./мес	950 руб./мес	2500 руб./мес
Возможности облачной АТС			
Внутренние номера сотрудников	✓	✓	✓
Внешний многоканальный номер в коде 812/499/495	включен	300 руб./мес	300 руб./мес
Настройка расписания и схемы приема звонков	✓	✓	✓
Группы обзвона	—	2 группы	5 групп
Голосовое приветствие	✓	✓	✓
Детализация вызовов	✓	✓	✓
Ручной перехват, удержание и перевод звонков	✓	✓	✓
Создание конференций	—	✓	✓
Голосовое меню (IVR)	—	✓	✓
Черный список	✓	✓	✓
Виртуальный факс	✓	✓	✓
Подключение SIP номеров сторонних операторов			
Подключение SIP номера для входящей связи	—	✓	✓
Подключение SIP номера для исходящей связи	—	300 руб./мес	300 руб./мес
Алгоритмы распределения звонков в группах			
До 1 октября стоимость опции для новых клиентов - 1 руб.			
По очереди	—	✓	✓
По нарастающей	—	✓	✓
Всем сразу	—	200 руб./мес	✓
Равномерно	—	200 руб./мес	200 руб./мес
Инструменты для развития бизнеса			
До 1 октября стоимость опции для новых клиентов - 1 руб.			
Запись разговоров (хранение 12 месяцев)	—	1000 руб./мес	1000 руб./мес
Расширенная статистика	—	500 руб./мес	300 руб./мес
Пакет «Эффективные продажи» (sms-визитка, sms-извинение, уведомление о пропущенном звонке, обратный звонок из очереди)	—	600 руб./мес	600 руб./мес
Модуль интеграции с CRM (amoCRM, Битрикс 24 и другие) и API	—	500 руб./мес	500 руб./мес

Пакет «Эффективные продажи»

-  **Обратный звонок**
Когда все сотрудники заняты, Облачная АТС предложит клиенту заказать обратный звонок.
-  **SMS-извинение**
Если сотруднику не удалось ответить на звонок, вы сможете извиниться перед клиентом, отправив sms-сообщение
-  **SMS-визитка**
Sms-сообщение с контактными данными сотрудника не позволит им потеряться и напомнит о компании в нужную минуту.
-  **Уведомление о пропущенном вызове**
Вы получаете уведомления о пропущенных вызовах по электронной почте, по sms, в Telegram.